



LA CONSULTA ZINGULAR, S.L. en su actividad de **DISEÑO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y MARKETING**, tenemos decidido el compromiso de orientar todos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas, siendo la Calidad de nuestros servicios la máxima prioridad, con el fin de obtener una mejora continua en nuestra organización. Para ello, hemos implantado y mantenemos un sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001 y que pretende alcanzar, entre otros, los siguientes objetivos:

- Cumplir los requisitos del cliente
- Conseguir la satisfacción del cliente.
- Mejora continua

Esto nos obliga, entre otras cosas, a realizar la evaluación y reevaluación de todos nuestros proveedores. Para llevar a cabo la reevaluación de todos nuestros proveedores, anualmente se analizarán la cantidad y gravedad de incidencias que hayan ocurrida durante el último año en la prestación de vuestros servicios, y además se evaluarán lo siguientes criterios:

- Relación Calidad/Precio
- Rapidez de Respuesta
- Cumplimiento plazos de entrega
- Servicio post venta

En el marco de este compromiso, consideramos de gran importancia que también los que realizan trabajos en nuestro nombre sean conscientes de que sus actividades pueden tener un impacto negativo sobre la calidad de nuestros trabajos.

Confiando en que comparta nuestra preocupación por conseguir la más alta calidad en la prestación de nuestros servicios,

Reciba un cordial saludo,

Madrid a 4 de abril de 2025

  
  
CIF: B-85157550  
Caleruega, 76, 1º Of. 2 • 28033 Madrid

Fdo. La Dirección